

Социальный проект
@almaty_zholdary (Казахстан)

О проекте

Проект стартовал 13 марта 2019 года в г. Алматы. Ранее такого проекта в Казахстане не существовало.

Агентство совместно с Акиматом города приняли решение создать единый аккаунт под названием «Almaty_zholdary», что в переводе на русский язык звучит как «Дороги Алматы», который стал мостом в коммуникации между жителями города, государственным органом, отвечающим за состояние дорог, и подрядными дорожно-строительными организациями.

Аккаунт стал моментально реагировать на запросы людей, давать полную информацию о дорогах, о перекрытии дорожных участков и проводить разъяснительную работу с населением. А также реагировать на проблемы с дорогами.

Также в рамках проекта было налажено сотрудничество со всеми районными акиматами, которые предоставляют информацию и реагируют на запросы от жителей города Алматы.

Был создан собственный пресс-центр, который ежедневно отправлял актуальную информацию о дорожно-строительных работах в СМИ с целью информирования жителей и гостей города и просьбой скорректировать свой маршрут на данном участке пути, чтобы избежать пробок на дорогах. Этот проект стал очень эффективным коммуникационным решением сложных задач.



Задачи и цели almaty_zholdary

Создать единое
коммуникационное
окно

Демонстрация
работ дорожно-
строительных
организаций

Увеличить
узнаваемость проекта
almaty_zholdary и
перенаправить поток
обращений из Акимата
города в социальные
сети и мессенджер
проекта

Выстроить
коммуникацию с
жителями города

Осветить
работу
подрядных
организаций

Выстроить
коммуникацию
со СМИ

Эффективная и
результативная
обработка жалоб, с
сокращением
количества
обращений и время
обработки запросов
от жителей города

Инструменты

- Мероприятия для СМИ и встречи с населением
- Оперативная обратная связь по всем каналам коммуникации
- Генерация контента согласно задачи стратегии
- Проведение разъяснительной и образовательной работы в сфере ремонтных работ (встречи с населением, пресса, социальные сети и т.д.)
- Публикации анонсов и пресс-релизов в СМИ

Этапы:

Снижение общей массы недовольства со стороны жителей

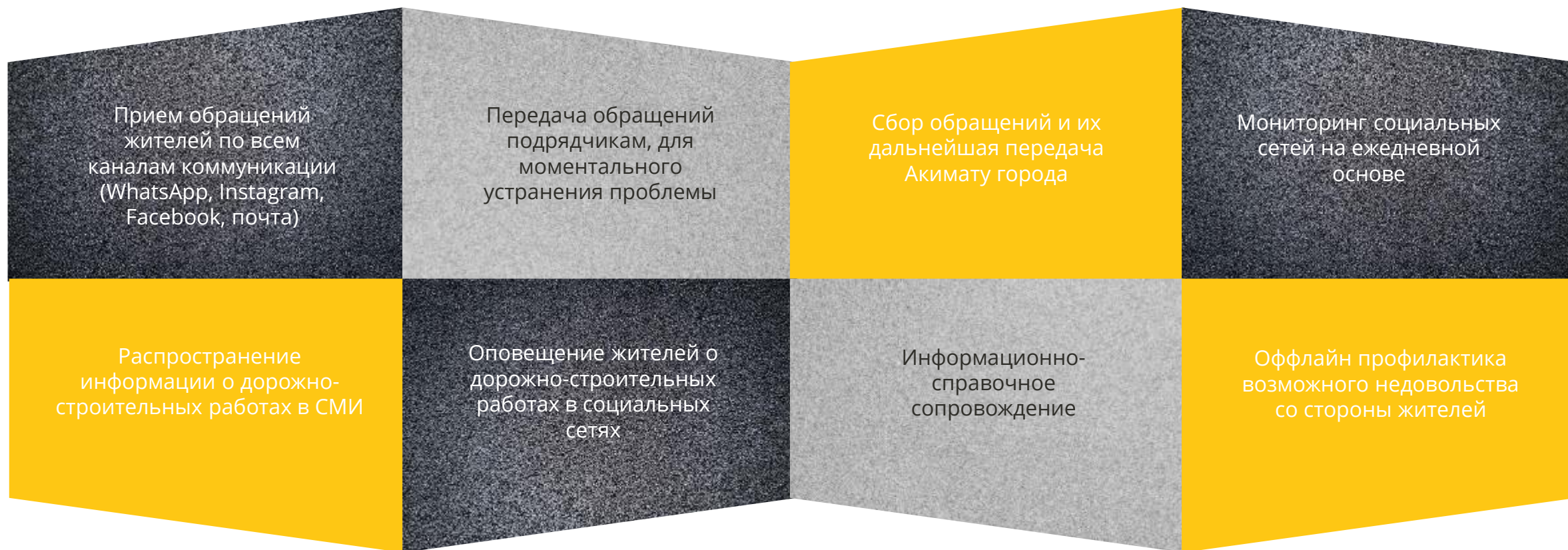
Вывод на конструктивное восприятие информации

Укрепление позиции нейтрального, конструктивного отношения к ремонтным работам

Задача:

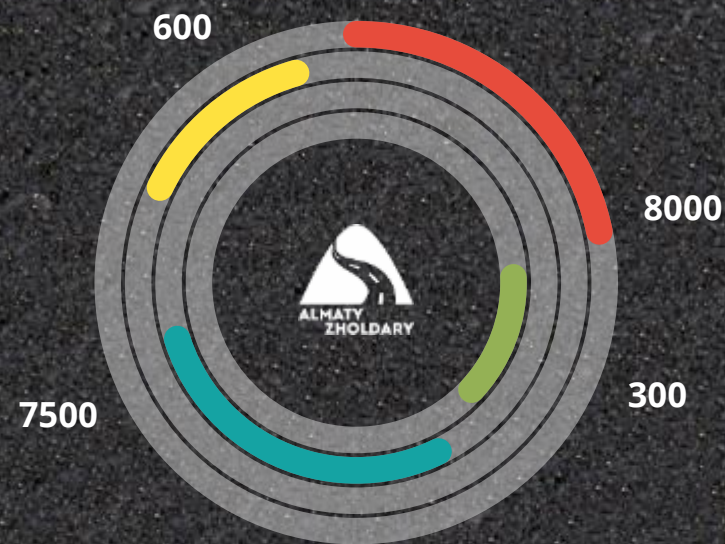
Создание нейтрального, объективного отношения к ремонтным работам со стороны населения города.

Обязанности almaty_zholdary



Аккаунт almaty_zholdary

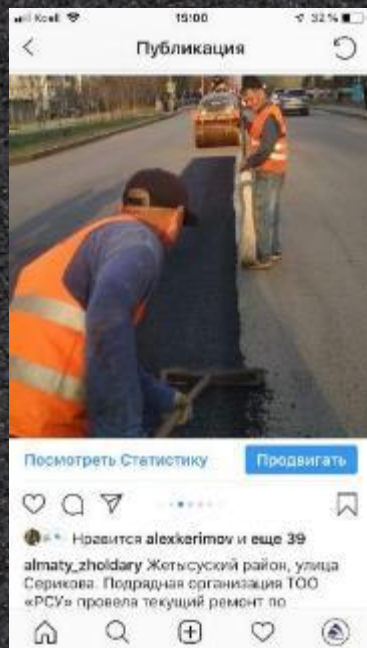
- Более **600** публикаций информативного характера
- Более **7 500** обращений от жителей города Алматы (данные с аккаунта Instagram и Facebook)
- **300** stories о действующих дорожно-строительных работах
- Более **8 000** «живых» подписчиков



Каналы коммуникации almaty_zholdary

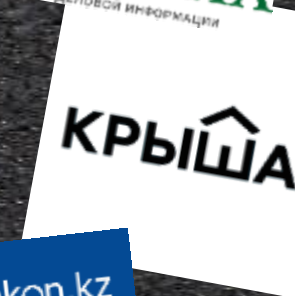
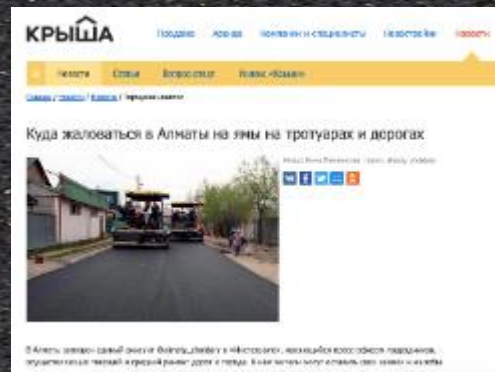
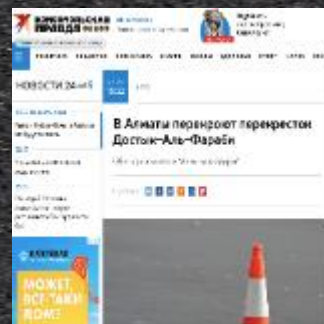
- Встречи с населением
- СМИ
- Instagram (direct и комментарии)
- Facebook
- What's App
- Электронная почта

Публикации almaty_zholdary



Публикации в СМИ

Более **200** материалов было опубликовано в республиканских и региональных СМИ



Публикации в СМИ

Тот случай, когда СМИ воспринимают проект как компанию, юридическое лицо

На самом деле ТОО «Алматы Жолдары» – это действительно существующая компания в Казахстане, однако, никакой информационной работы она не проводит. Данная информация было предоставлена СМИ от имени @Almaty_zholdary

**TENGRI
NEWS**
актуальные новости
в любое время


KZ RU

Написать нам +7 (727) 3888 138 +7 (717) 254 2710

 Поиск по сайту 

USD / KZT - 384.20 ▲
EUR / KZT - 427.92 ▼
CNY / KZT - 55.88 ▲
RUB / KZT - 6.10 ▲

Главная / Новости / Новости Казахстана /

23 июля, 11:59
6693 0
**Получить короткую
ссылку**Теги:
Алматы, Дороги, РемонтСсылки по теме:
Участок одной из
главных улиц
перекроют в АлматыДругие новости рубрики
"Новости Казахстана":
Реконструкция "Трех
богатырей": 3D-
снимки ЖК с высоты
птичьего полета
Пожилая алматинка 28
лет живет без

В центре Алматы перекроют движение



Иллюстративное фото:ugranow.ru

В центре Алматы временно перекроют проезд на нескольких участках улиц в центре города, передает [Tengrinews.kz](https://tengrinews.kz) со ссылкой на пресс-службу ТОО "Алматы Жолдары".

Публикации в СМИ



Сколько зарабатывают дорожные рабочие?

Ремонт дорог в Казахстане — отличное место для работы, т. к. можно быть уверенным каждый год — объёмы будут!

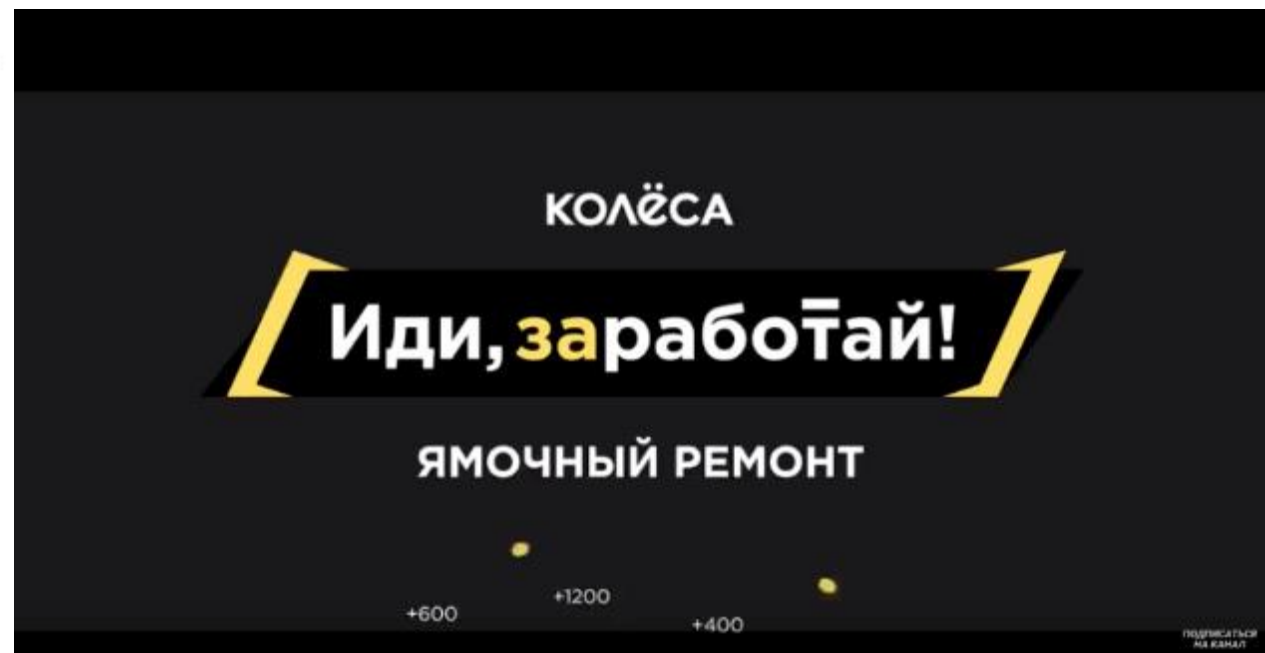
20 марта 2019 2.9K 4

В авторском проекте «Иди, заработай» крупнейшего автомобильного СМИ Казахстана kolesa.kz вышла серия посвященная ямочному ремонту в г. Алматы.

Съемки были инициированы @almaty_zholdary

Более 28 000 просмотров 1 200 лайков

<https://www.youtube.com/watch?v=35QhEGt9TQ8>

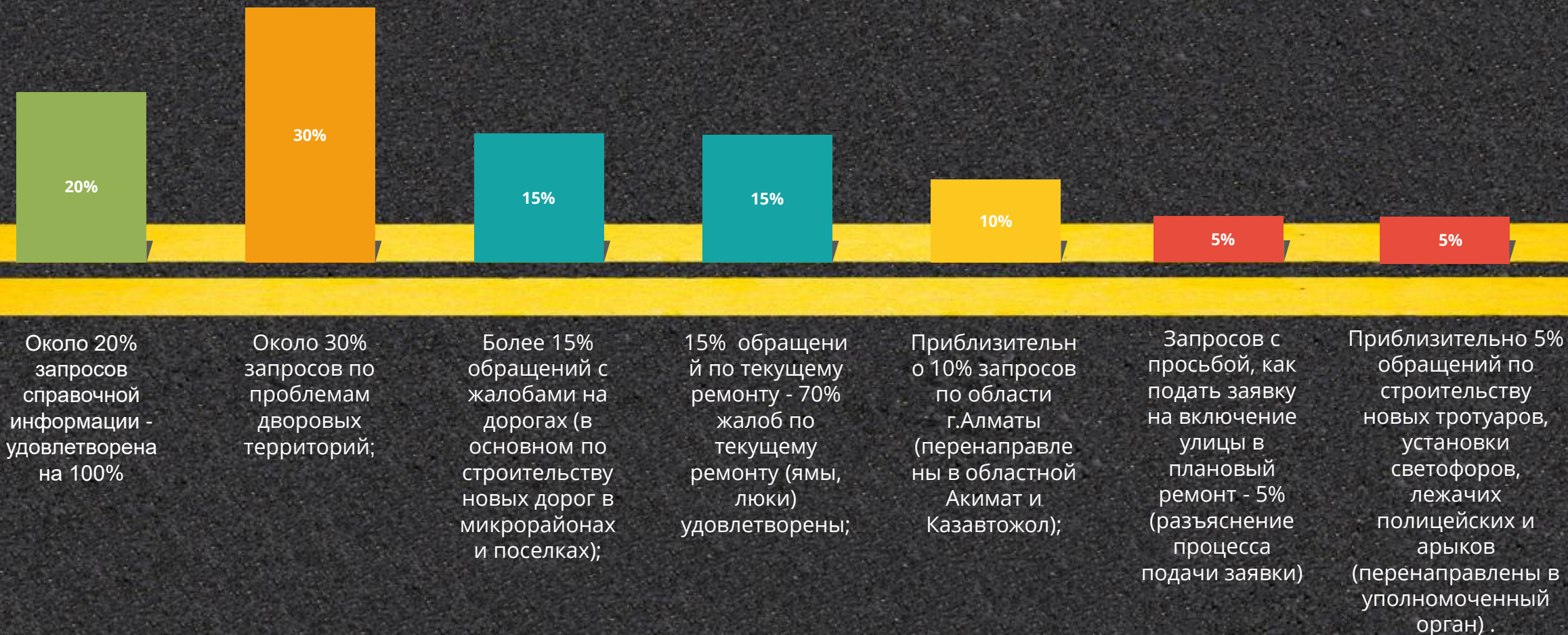


25 253 просмотра

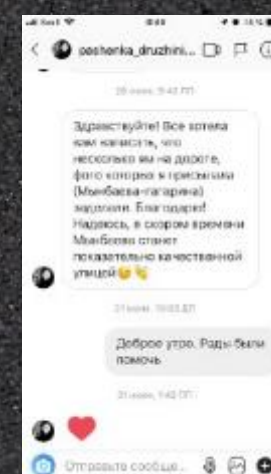
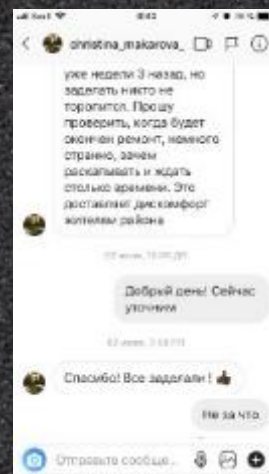
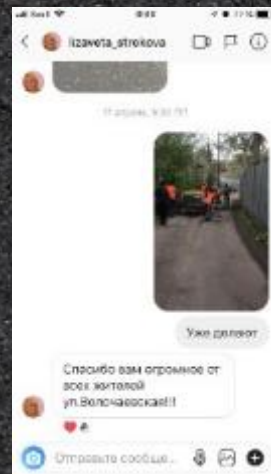
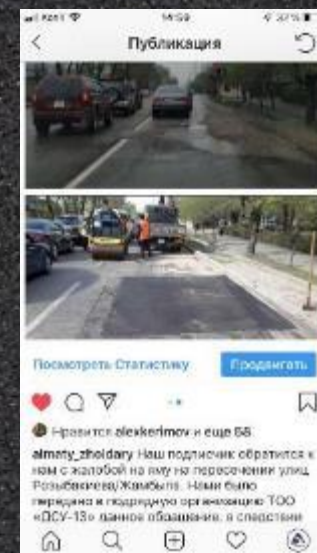
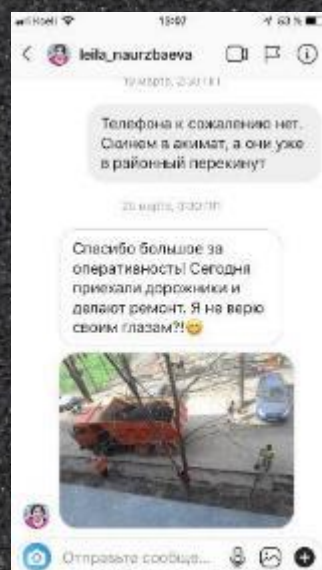
1,2 тыс 1,2 тыс

Обратная связь almaty_zholdary

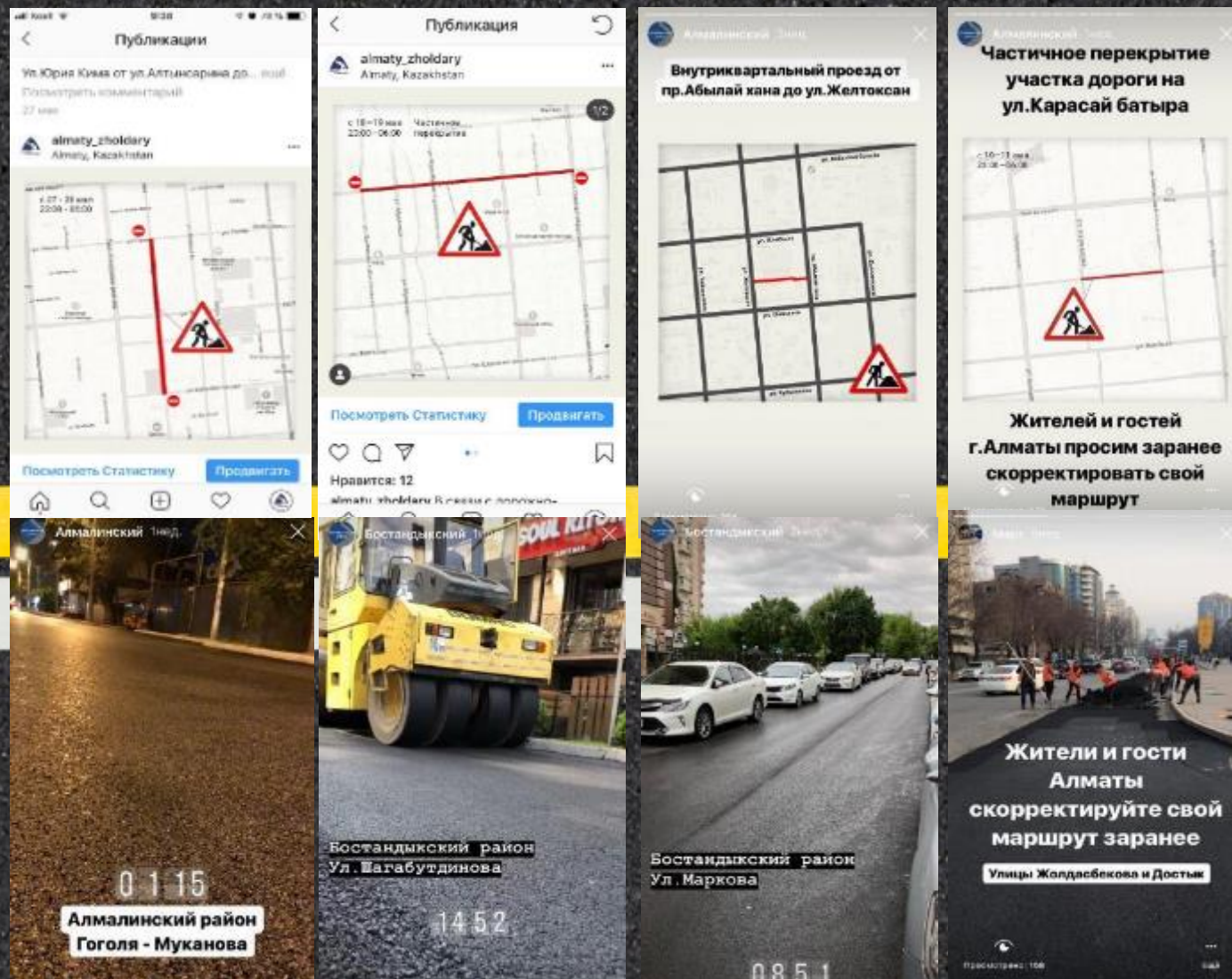
7 500 обращений от жителей города Алматы на WhatsApp:



Обратная связь almaty_zholdary



Информирование almaty_zholdary



Результаты

Количественные результаты:

На сегодняшний день было получено около 15 000 запросов в социальных сетях и в мессенджере What's app.

15 000

Количество подписчиков в социальных сетях – более 8 000 и важный аспект, что абсолютно каждый подписчик – «живой» человек, ни одного цента не было потрачено на рекламу аккаунта и ни разу не был применен сервис по накрутке фоллоуверов.

8000

Более 200 публикаций вышло в республиканских и региональных СМИ

200

Качественные результаты:

- Ежедневные публикации в ведущих СМИ Казахстана со ссылкой «на пресс-службу Almaty Zholdary». Название проекта стало нарицательным, его воспринимают как отдельную структуру, а не проект. При упоминании дорожно-строительных работ ссылка идет на Almaty Zholdary.
- Еще одним результатом является благодарность жителей за помощь, за устранение проблем, за своевременное информировании о перекрытии дорог, за разъяснения о необходимости ремонта, процессе, сроках. Нет лучшего результата, чем благодарность людей.
- Также стоит отметить, что результатом работы стало проявление доверия населения к государственным структурам, прозрачность работы.

Спасибо за внимание!